

Smarter Kundenservice für die Energiewirtschaft

Ob Stadtwerk, Versorger oder Netzbetreiber: Kund:innen erwarten heute **schnelle Reaktionszeiten, transparente Prozesse und digitale Services**. Mit unseren Microsoft Dynamics 365 CRM Customer Service Einstiegspaketen für die Energiewirtschaft erhalten Sie eine **vorkonfigurierte Plattform**, abgestimmt auf branchenspezifische Anforderungen – **klar kalkuliert, schnell implementiert, sofort einsatzbereit**.

PAKET „CLASSIC“ <i>Ideal für Basisprozesse wie Zählerstandsablesung</i>	PAKET „ADVANCED“ <i>Ideal für komplexere Serviceanforderungen & Monitoring</i>	PAKET „PREMIUM“ <i>Ideal für Proaktiven, KI-gestützten Kundenservice & Cross-Selling</i>
Im Paket enthaltene Module: <ul style="list-style-type: none">✓ Kontakte✓ Accounts/ Unternehmen✓ Kommunikation✓ Zählerstandserfassung✓ Zzgl. Customer Service Enterprise	Paket „CLASSIC“ plus weitere Module <ul style="list-style-type: none">✓ 360° Ansicht✓ Einrichtung Routing Prozess Zählerstand und Bankdaten✓ Prozess Bankdaten	Paket „ADVANCED“ plus weitere Module <ul style="list-style-type: none">✓ Lead✓ Verkaufschance✓ Kundenservice Insights✓ Copilot

Implementierung: 2 Wochen**	Implementierung: 4 Wochen**	Implementierung: 6-12 Wochen**
Preis: 399,00€ **	Preis: 699,00€ **	Preis: 999,00€ **

* Monatliche Zahlung. Zuzüglich Nutzungslizenzen (Preis auf Anfrage).

** Exklusive Schulungen, Kundenanpassungen, Anbindung externer Schnittstellen, Extensions und Datenmigration.

Drei Pakete – Unendliche Einsatzmöglichkeiten

- Schnellere Reaktion auf Störungen und Netzereignisse
- Effiziente Verwaltung von Service-Fällen
- Einheitliche Kundendatenbasis und transparente Kommunikation mit Kund:innen
- Schnelle Bearbeitung von Umzugsprozessen
- Automatisiertes Routing von Service-Fällen (*Advanced & Premium*)
- Echtzeit-Übersicht über Service-Performance (*Advanced & Premium*)
- Automatisierung von Zahlungs- und Prozessabläufen (*Advanced & Premium*)
- Smarter arbeiten mit KI-Unterstützung (*Premium*)

ITVT QuickStart Stadtwerk365

Geschwindigkeitsvorteile serienmäßig.

- **Schneller Start – sofort einsatzbereit:** „Classic“ in 2, „Advanced“ in 4, „Premium“ ab 6 Wochen – ohne langwierige Projekte.
- **Besserer Kundenservice:** Zentrale Verwaltung von Kundenanfragen, Vertragsdaten und Servicefällen.
- **Volle Transparenz für alle Teams:** Dashboards 360° liefern Echtzeit-Übersichten zu Service-Leveln, Eskalationen und KPIs.
- **Smarter Service mit KI (Premium):** Copilot unterstützt bei Textbausteinen, Vorhersagen und Analysen – für einen proaktiven, effizienten Kundenservice.

IT Vision Technology – Ihr Partner für zukunftssichere Digitalisierung, Business Applications und KI-Transformation mit Microsoft-Technologien.

Wir begleiten Unternehmen nachhaltig – von der Prozessautomatisierung bis zur KI-Integration – und liefern branchenspezifische Lösungen (wie **Stadtwerk 365, Chemical 365 und Industry Solution**) sowie die **vorkonfigurierten Einstiegslösungen** der QuickStart-Serie. So unterstützen wir weltweit mehr als 200 Unternehmen und mehr als 15.000 Anwender bei mehr Effizienz, Skalierbarkeit und Wettbewerbsfähigkeit.

Als Microsoft-Implementierungspartner vereinen wir **Erfahrung, Branchen-Know-how und technische Exzellenz**. Wir sind **Microsoft Solutions Partner**, ISO- und TISAX-zertifiziert, betreiben eigene Rechenzentren mit 24/7-Support und setzen auf Nachhaltigkeit, Diversity und moderne Arbeitswelten.

Jetzt Ihr QuickStart-Paket wählen und in wenigen Wochen starten!

Kostenlose Demo gewünscht?
Sprechen Sie uns gerne an:

IT Vision Technology GmbH

Am Schlossberg 6

71229 Leonberg

sales@itvt.de

Telefon: +49(0)7152 – 61302-0