

## Smarter Kundenservice für die Energiewirtschaft

Ob Stadtwerk, Versorger oder Netzbetreiber: Kund:innen erwarten heute **schnelle Reaktionszeiten, transparente Prozesse und digitale Services**. Mit unseren Microsoft Dynamics 365 CRM Customer Service Einstiegspaketen für die Energiewirtschaft erhalten Sie eine **vorkonfigurierte Plattform**, abgestimmt auf branchenspezifische Anforderungen – **klar kalkuliert, schnell implementiert, sofort einsatzbereit**.

### PAKET „CLASSIC“

*Ideal für Basisprozesse wie Zählerstandsablesung*

Im Paket enthaltene Module:

- ✓ Kontakte
- ✓ Accounts/ Unternehmen
- ✓ Kommunikation
- ✓ Zählerstandserfassung
- ✓ Zzgl. Customer Service Enterprise

**Implementierung:**  
**2 Wochen\*\***

**Preis: 399,00€ \*/\*\***

### PAKET „ADVANCED“

*Ideal für komplexere Serviceanforderungen & Monitoring*

**Paket „CLASSIC“**  
plus weitere Module

- ✓ 360° Ansicht
- ✓ Einrichtung Routing Prozess Zählerstand und Bankdaten
- ✓ Prozess Bankdaten

**Implementierung:**  
**4 Wochen\*\***

**Preis: 699,00€ \*/\*\***

### PAKET „PREMIUM“

*Ideal für Proaktiven, KI-gestützten Kundenservice & Cross-Selling*

**Paket „ADVANCED“**  
plus weitere Module

- ✓ Lead
- ✓ Verkaufschance
- ✓ Kundenservice Insights
- ✓ Copilot

**Implementierung:**  
**6-12 Wochen\*\***

**Preis: 999,00€ \*/\*\***

\* Monatliche Zahlung. Zuzüglich Nutzungslizenzen (Preis auf Anfrage).

\*\* Exklusive Schulungen, Kundenanpassungen, Anbindung externer Schnittstellen, Extensions und Datenmigration.

### Drei Pakete – Unendliche Einsatzmöglichkeiten

- Schnellere Reaktion auf Störungen und Netzereignisse
- Effiziente Verwaltung von Service-Fällen
- Einheitliche Kundendatenbasis und transparente Kommunikation mit Kund:innen
- Schnelle Bearbeitung von Umzugsprozessen
- Automatisiertes Routing von Service-Fällen (*Advanced & Premium*)
- Echtzeit-Übersicht über Service-Performance (*Advanced & Premium*)
- Automatisierung von Zahlungs- und Prozessabläufen (*Advanced & Premium*)
- Smarter arbeiten mit KI-Unterstützung (*Premium*)

## ITVT QuickStart Stadtwerk365

Geschwindigkeitsvorteile serienmäßig.

- **Schneller Start – sofort einsatzbereit:** „Classic“ in 2, „Advanced“ in 4, „Premium“ ab 6 Wochen – ohne langwierige Projekte.
- **Besserer Kundenservice:** Zentrale Verwaltung von Kundenanfragen, Vertragsdaten und Servicefällen.
- **Volle Transparenz für alle Teams:** Dashboards 360° liefern Echtzeit-Übersichten zu Service-Leveln, Eskalationen und KPIs.
- **Smarter Service mit KI (Premium):** Copilot unterstützt bei Textbausteinen, Vorhersagen und Analysen – für einen proaktiven, effizienten Kundenservice.

**IT Vision Technology** – Ihr Partner für zukunftssichere Digitalisierung, Business Applications und KI-Transformation mit Microsoft-Technologien.

Wir begleiten Unternehmen nachhaltig – von der Prozessautomatisierung bis zur KI-Integration – und liefern branchenspezifische Lösungen (wie **Stadtwerk 365, Chemical 365 und Industry Solution**) sowie die **vorkonfigurierten Einstiegslösungen** der QuickStart-Serie. So unterstützen wir weltweit mehr als 200 Unternehmen und mehr als 15.000 Anwender bei mehr Effizienz, Skalierbarkeit und Wettbewerbsfähigkeit.

Als Microsoft-Implementierungspartner vereinen wir **Erfahrung, Branchen-Know-how und technische Exzellenz**. Wir sind **Microsoft Solutions Partner**, ISO- und TISAX-zertifiziert, betreiben eigene Rechenzentren mit 24/7-Support und setzen auf Nachhaltigkeit, Diversity und moderne Arbeitswelten.

**Jetzt Ihr QuickStart-Paket wählen und in wenigen Wochen starten!**

**Kostenlose Demo** gewünscht?  
Sprechen Sie uns gerne an:

IT Vision Technology GmbH  
Am Schlossberg 6  
71229 Leonberg  
sales@itvt.de  
Telefon: +49(0)7152 – 61302-0