

Smarter Kundenservice für die Energiewirtschaft

Ob Stadtwerk, Versorger oder Netzbetreiber: Kund:innen erwarten heute **schnelle Reaktionszeiten, transparente Prozesse und digitale Services**. Mit unseren Microsoft Dynamics 365 CRM Customer Service Einstiegspaketen für die Energiewirtschaft erhalten Sie eine **vorkonfigurierte Plattform**, abgestimmt auf branchenspezifische Anforderungen – **klar kalkuliert, schnell implementiert, sofort einsatzbereit**.

PAKET „CLASSIC“

Ideal für Basisprozesse wie Zählerstandsablesung

Im Paket enthaltene Module:

- ✓ Kontakte
- ✓ Accounts/ Unternehmen
- ✓ Kommunikation
- ✓ Zählerstandserfassung
- ✓ Zzgl. Customer Service Enterprise

Implementierung:
2 Wochen**

Preis: 9.800€*

PAKET „ADVANCED“

Ideal für komplexere Serviceanforderungen & Monitoring

Paket „CLASSIC“
plus weitere Module

- ✓ 360° Ansicht
- ✓ Einrichtung Routing Prozess Zählerstand und Bankdaten
- ✓ Prozess Bankdaten

Implementierung:
4 Wochen**

Preis: 14.800€*

PAKET „PREMIUM“

Ideal für Proaktiven, KI-gestützten Kundenservice & Cross-Selling

Paket „ADVANCED“
plus weitere Module

- ✓ Lead
- ✓ Verkaufschance
- ✓ Kundenservice Insights
- ✓ Copilot

Implementierung:
6-12 Wochen**

Preis: 24.900€*

* Einmalige Zahlung. Zuzüglich Nutzungslizenzen (Preis auf Anfrage).

** Exklusive Schulungen, Support, Kundenanpassungen, Anbindung externer Schnittstellen und Extensions, Datenmigration.

Drei Pakete – Unendliche Einsatzmöglichkeiten

- Schnellere Reaktion auf Störungen und Netzereignisse
- Effiziente Verwaltung von Service-Fällen
- Einheitliche Kundendatenbasis und transparente Kommunikation mit Kund:innen
- Schnelle Bearbeitung von Umzugsprozessen
- Automatisiertes Routing von Service-Fällen (*Advanced & Premium*)
- Echtzeit-Übersicht über Service-Performance (*Advanced & Premium*)
- Automatisierung von Zahlungs- und Prozessabläufen (*Advanced & Premium*)
- Smarter arbeiten mit KI-Unterstützung (*Premium*)

ITVT QuickStart Stadtwerk365

Geschwindigkeitsvorteile serienmäßig.

- **Schneller Start – sofort einsatzbereit:** „Classic“ in 2, „Advanced“ in 4, „Premium“ ab 6 Wochen – ohne langwierige Projekte.
- **Besserer Kundenservice:** Zentrale Verwaltung von Kundenanfragen, Vertragsdaten und Servicefällen.
- **Volle Transparenz für alle Teams:** Dashboards 360° liefern Echtzeit-Übersichten zu Service-Leveln, Eskalationen und KPIs.
- **Smarter Service mit KI (Premium):** Copilot unterstützt bei Textbausteinen, Vorhersagen und Analysen – für einen proaktiven, effizienten Kundenservice.

IT Vision Technology – Ihr Partner für zukunftssichere Digitalisierung, Business Applications und KI-Transformation mit Microsoft-Technologien.

Wir begleiten Unternehmen nachhaltig – von der Prozessautomatisierung bis zur KI-Integration – und liefern branchenspezifische Lösungen (wie **Stadtwerk 365, Chemical 365 und Industry Solution**) sowie die **vorkonfigurierten Einstiegslösungen** der QuickStart-Serie. So unterstützen wir weltweit mehr als 200 Unternehmen und mehr als 15.000 Anwender bei mehr Effizienz, Skalierbarkeit und Wettbewerbsfähigkeit.

Als Microsoft-Implementierungspartner vereinen wir **Erfahrung, Branchen-Know-how und technische Exzellenz**. Wir sind **Microsoft Solutions Partner**, ISO- und TISAX-zertifiziert, betreiben eigene Rechenzentren mit 24/7-Support und setzen auf Nachhaltigkeit, Diversity und moderne Arbeitswelten.

Jetzt Ihr QuickStart-Paket wählen und in wenigen Wochen starten!

Kostenlose Demo gewünscht?
Sprechen Sie uns gerne an:

IT Vision Technology GmbH
Am Schlossberg 6
71229 Leonberg
sales@itvt.de
Telefon: +49(0)7152 – 61302-0