

# CUSTOMER SERVICE

## Smarter Kundenservice für die Energiewirtschaft

Ob Stadtwerk, Versorger oder Netzbetreiber: Kund:innen erwarten heute **schnelle Reaktionszeiten, transparente Prozesse und digitale Services**. Mit unseren Microsoft Dynamics 365 CRM Customer Service Einstiegspaketen für die Energiewirtschaft erhalten Sie eine **vorkonfigurierte Plattform**, abgestimmt auf branchenspezifische Anforderungen – **klar kalkuliert, schnell implementiert, sofort einsatzbereit**.

### CLASSIC

*Ideal für Basisprozesse wie Zählerstandsablesung*

Enthaltene Module:

- Kontakte
- Accounts/ Unternehmen
- Kommunikation
- Zählerstandserfassung

Implementierung:  
2 Wochen

Preis: 9.800€

### ADVANCED

*Ideal für komplexere Serviceanforderungen & Monitoring*

Classic plus Module:

- 360° Ansicht
- Einrichtung Routing für Prozesse
- Prozess Bankdaten

Implementierung:  
4 Wochen

Preis: 14.800€

### PREMIUM

*Ideal für Proaktiven, KI-gestützten Kundenservice & Cross-Selling*

Advanced plus Module:

- Lead
- Verkaufschance
- Kundenservice Insights
- Copilot

Implementierung:  
6-12 Wochen

Preis: 24.900€

### Drei Pakete – Unendliche Einsatzmöglichkeiten

- Schnellere Reaktion auf Störungen und Netzereignisse
- Effiziente Verwaltung von Service-Fällen
- Einheitliche Kundendatenbasis und transparente Kommunikation mit Kund:innen
- Schnelle Bearbeitung von Umzugsprozessen
- Automatisiertes Routing von Service-Fällen (*Advanced & Premium*)
- Echtzeit-Übersicht über Service-Performance (*Advanced & Premium*)
- Automatisierung von Zahlungs- und Prozessabläufen (*Advanced & Premium*)
- Smarter arbeiten mit KI-Unterstützung (*Premium*)

## ITVT QuickStart Customer Service

### Geschwindigkeitsvorteile serienmäßig.

- **Schneller Start – sofort einsatzbereit:** „Classic“ in 2, „Advanced“ in 4, „Premium“ ab 6 Wochen – ohne langwierige Projekte.
- **Besserer Kundenservice:** Zentrale Verwaltung von Kundenanfragen, Vertragsdaten und Servicefällen.
- **Volle Transparenz für alle Teams:** Dashboards 360° liefern Echtzeit-Übersichten zu Service-Leveln, Eskalationen und KPIs.
- **Smarter Service mit KI (Premium):** Copilot unterstützt bei Textbausteinen, Vorhersagen und Analysen – für einen proaktiven, effizienten Kundenservice.

**IT Vision Technology** – Ihr Partner für zukunftssichere Digitalisierung, Business Applications und KI-Transformation mit Microsoft-Technologien.

Wir begleiten Unternehmen nachhaltig – von der Prozessautomatisierung bis zur KI-Integration – und liefern branchenspezifische Lösungen (wie **Stadtwerk 365, Chemical 365 und Industry Solution**) sowie die **vorkonfigurierten Einstiegslösungen** der QuickStart-Serie. So unterstützen wir weltweit mehr als 200 Unternehmen und mehr als 15.000 Anwender bei mehr Effizienz, Skalierbarkeit und Wettbewerbsfähigkeit.

Als Microsoft-Implementierungspartner vereinen wir **Erfahrung, Branchen-Know-how und technische Exzellenz**. Wir sind **Microsoft Solutions Partner**, ISO- und TISAX-zertifiziert, betreiben eigene Rechenzentren mit 24/7-Support und setzen auf Nachhaltigkeit, Diversity und moderne Arbeitswelten.

**Jetzt Ihr QuickStart-Paket wählen und in wenigen Wochen starten!**

**Sie haben noch Fragen?  
Sprechen Sie uns gerne an:**

IT Vision Technology GmbH  
Am Schlossberg 6  
71229 Leonberg  
sales@itvt.de  
Telefon: +49(0)7152 – 61302-0