

# ITVT Group & Microsoft präsentieren Copilot für KI-gesteuerten Kundenservice

HAMBURG | 20.06.2024

## AGENDA

Moderation: Barbara Hinderer

**09.00 - 09.30** WILLKOMMEN UND CHECK-IN

**09.30 – 09.45** BEGRÜSSUNG DURCH ITVT & MICROSOFT

Thorsten Harting (Microsoft, Gastgeber)  
Patrick Kreuzer (ITVT, Alliance Partner)

Willkommen! Schön, dass Sie da sind. Wir begrüßen unsere Referenten und Teilnehmer und stellen Ihnen kurz die wichtigsten Programmpunkte vor.

**09.45 – 10.15**

Thomas Schmeding (bbh Rechtsanwalt)

**VORTRAG I: RECHTLICHE GRUNDLAGEN UND HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE KI-NUTZUNG IM UNTERNEHMEN**

Welche Auswirkungen hat KI auf den Alltag von Unternehmen aus der Energie- und Chemiebranche? Die digitale Transformation steckt oft noch in den Kinderschuhen. Meist fehlt es an Bewusstsein, welche Themen Unternehmen aktiv angehen müssen, um eine rechtliche Absicherung gerade bei der Nutzung von künstlicher Intelligenz zu schaffen. Rechtsanwalt und Experte für Daten & IT Thomas Schmeding klärt über die wichtigsten Punkte auf, für die richtige Nutzung von KI unter den Gesichtspunkten AI Act, Risikobewertung und Datenschutz.

**10:15 - 10:45**

Johannes Wagner (ITVT)

**VORTRAG II: DIE KI-REVOLUTION MIT AZURE OPENAI**

KI, LLM, ChatGPT, Copilot: Was steckt hinter diesen Buzzwords? Wir beleuchten die Hintergründe und die Basistechnologien und geben einen Überblick über die riesige Bandbreite von Einsatzmöglichkeiten von AI Copilots zum Nutzen Ihres Unternehmens.

**10:45 - 11:15**

**COFFEEBREAK**

**11.15 – 12.15**

Steffen Klipfel (ITVT)

**VORTRAG III: KUNDENSERVICE MIT DYNAMICS 365 – UND COPILOT**

Die technologischen Möglichkeiten wachsen schneller, als es Unternehmen aktuell in tatsächliche Lösungen überführen können. Es braucht Impulse und starke Partner, um jetzt schon an der Entwicklung zu partizipieren. Wir zeigen, wie moderner Kundenservice mit Dynamics 365 funktioniert und wie der Customer Service Copilot Sie dabei unterstützt.

**12.15 – 13.00**

Julian A. Plum (ITVT)

**VORTRAG VI: CHEMICAL 365**

Wir zeigen Ihnen Fallstudien & Use-Cases aus unserer Microsoft Dynamics 365 Lösung Chemical365 - zugeschnitten auf die Bedürfnisse der chemischen Industrie. Des Weiteren wird der Mehrwert von KI beleuchtet. Dank integrierter KI erhalten Sie rund um die Uhr relevante Daten in Echtzeit für ihr Business.

**13.00 – 13.30**

**LUNCHBREAK**

Nach dem Mittagessen geht es weiter mit spannenden Themen und tiefen Diskussionen. Bleiben Sie dabei!

**13.30 – 14.30**

Johannes Wagner (ITVT)

**VORTRAG V: COPILOT, COPILOT, COPILOTS**

Gehen Sie weiter mit uns auf die Reise ins Copilot Universum. Im letzten Vortragsslot zeigen wir Ihnen an ganz konkreten Beispielen, wie Sie mit AI Copilots von ITVT und Microsoft Ihre Produktivität steigern und Geschäftsprozesse automatisieren. Außerdem lernen Sie, wie Sie mit Copilot Studio eigene KI-Bots in wenigen Minuten erstellen können.

**14.30 – 14.45**

**COFFEEBREAK**

**14:45 – 15:45**

ALL SPEAKERS

**INDIVIDUELLE DISKUSSIONSRUNDE - BRANCHENSPEZIFISCH**

**SESSION - CHEMIE & PHARMA**

- Data & AI
- Use Case Discussions
- Produktdemo
- Business Intelligence & Reporting

**SESSION - STADTWERKE & ENERGIE**

- Data & AI
- Use Case Discussions
- Produktdemo
- Business Intelligence & Reporting

**15.45 – 16.00**

**CLOSING I WRAP-UP**

Wir freuen uns auf die Veranstaltung mit all unseren Partnern!

