

ROADSHOW

ITVT Group & Microsoft präsentieren Copilot für KI-gesteuerten Kundenservice

HAMBURG | 20.06.2024



AGENDA

09.00 - 09.30

CHECK-IN

09.30 – 09.45

Gastgeber Microsoft (Thorsten Harting),
Partner ITVT (Patrick Kreuzer)
Moderation: Sarah Haubrich

BEGRÜSSUNG + INTRO:

Willkommen! Schön, dass Sie da sind.

09.45 – 10.15

**VORTRAG I: KUNDENSERVICE IM
WANDEL:**

Die transformative Kraft Künstlicher Intelligenz für
herausragende Kundenerlebnisse- Referenzkunde/
Praxisbeispiel

10:15 - 11:00

Johannes Wagner (ITVT)
Moderation: Sarah Haubrich

**VORTRAG II: AI COPILOT – DEEP DIVE
UND PRAXISERFAHRUNGEN**

KI, Copilot, LLM, ChatGPT: Was steckt hinter
diesen Buzzwords? Wir beleuchten die
Hintergründe der Technologie und zeigen an
mehreren Praxisbeispielen, wie sie zum Nutzen
Ihres Unternehmens eingesetzt werden kann.

11:00 -11:30

COFFEEBREAK

11.30 – 12.00

Damian Steinberg (ITVT)
Moderation: Sarah Haubrich

**VORTRAG III: STADTWERKE & ENERGIE:
WIE WIRD DIE KI DAS TAGESGESCHÄFT
DER EVU VERÄNDERN?**

Die Technologischen Möglichkeiten wachsen schneller
als es die Unternehmen aktuell in tatsächliche Lösungen
überführen können. Es braucht Impulse und starke Partner,
um jetzt schon an der Entwicklung zu partizipieren. Wir
schauen in unsere Glaskugel und wagen einen Blick in die
Zukunft wie die KI Ihren Arbeitsalltag zukünftig womöglich
gestalten wird.

ROADSHOW

ITVT Group & Microsoft präsentieren Copilot für KI-gesteuerten Kundenservice

HAMBURG | 20.06.2024



AGENDA

12.00 – 12.30

Julian A. Plum (ITVT)
Moderation: Sarah Haubrich

VORTRAG VI: CHEMIE & PHARMA COPILOT WAS IST DER MEHRWERT FÜR DIE CHEMIEBRANCHE - INSBESONDERE FÜR DEN CHEMIESPEZIFISCHEN KUNDENSERVICE

Wir zeigen Ihnen Fallstudien & Use-Cases aus unserer Microsoft Dynamics 365 Lösung "Chemical365", zugeschnitten auf die chemische Industrie insbesondere wird der Mehrwert im Kundenservice beleuchtet. Dank integrierter KI erhalten Sie rund um die Uhr relevante Daten in Echtzeit für ihr Business.

12.30 – 13.15

LUNCHBREAK

Nach dem Mittagessen geht es weiter mit spannenden Themen und tiefen Diskussionen. Bleiben Sie dabei!

13.15 – 15.00

ALL SPEAKERS

INDUSTRIE SPEZIFISCHE BREAK OUT SESSIONS (PRODUCTS)

Session – Chemie & Pharma

- *Data & AI*
- *Use Case Discussions*
- *Produktdemo*
- *Business Intelligence & Reporting*

Session – Stadtwerke & Energie

- *Data & AI*
- *Use Case Discussions*
- *Produktdemo*
- *Business Intelligence & Reporting*

15.00 – 15.30

Moderation: Sarah Haubrich

CLOSING | WRAP-UP