

**09.00 - 09.30** *Willkommen & Check-In*

**09.30 - 09.45**  
David Pütz (ITVT)

**Willkommen! Schön, dass Sie da sind. Wir begrüßen unsere Referenten und Teilnehmer und stellen Ihnen kurz die wichtigsten Programmpunkte vor.**

**09.45 - 10.15**  
Mathias Klaas (Microsoft)

**KI im Kundenservice - Zukunft der Kundeninteraktion und smarter Turbo für die Umsatzgenerierung**  
Vorstellung des Themas und Erläuterung der Herausforderungen für die verschiedenen Industrien.

**10.15 - 10.45**  
Johannes Wagner (ITVT)

**Vortrag: Die KI-Revolution Mit Azure Open AI**  
KI, LLM, ChatGPT, Copilot: Was steckt hinter diesen Buzzwords? Wir beleuchten die Hintergründe und die Basistechnologien und geben einen Überblick über die riesige Bandbreite von Einsatzmöglichkeiten von AI Copilots zum Nutzen Ihres Unternehmens.

**10.45 - 11.00** *COFFEEBREAK*

**11.00 - 11.30**  
Julian A. Plum (ITVT)

**Industrie-Workshop: KI im Alltag richtig anwenden**  
Unser Branchenexperte für die Chemie spricht mit Ihnen über die Entwicklungen vom Einsatz künstlicher Intelligenz und bietet Ihnen Anreize, um ihren persönlichen Use Case zu entwickeln.

**11.30 - 12.00**  
Ralf Schindler (ITVT)  
Florian Ede (ITVT)

**Demo: BC Copilot - Business boost schnell gemacht**  
Copilot ist ein KI-gestützter Assistent, der dabei hilft, Kreativität zu steigern, die Produktivität zu erhöhen und umständliche Aufgaben zu lösen. Copilot in Business Central ist der weltweit erste KI-gestützte Assistent für alle Geschäftsbereiche. Mit Copilot in Business Central unterstützen kleine und mittlere Unternehmen ihre Mitarbeiter mit intuitiven KI-Tools, die die Kreativität fördern und Zeit sparen. Wir zeigen Ihnen anhand von Use Cases, wie Sie das Beste für sich mit dieser Anwendung raus holen. Zusätzlich geben Ihnen unsere Experten praktische Tipps mit an die Hand, die das Nutzen des Copiloten im Alltag erleichtern.

**12.00 - 13.00** *LUNCH & TALK*

**13.00 - 13.45**  
Uwe Garbe (ITVT)

**Vortrag: Kundenservice mit Dynamics 365 und Copilot**  
Die Technologischen Möglichkeiten wachsen schneller als es die Unternehmen aktuell in tatsächliche Lösungen überführen können. Es braucht Impulse und starke Partner, um jetzt schon an der Entwicklung zu partizipieren. Wir zeigen wie moderner Kunden Service mit Dynamics 365 funktioniert und wie der Customer Service Copilot Sie dabei unterstützt.

**13.45 - 14.45**  
Johannes Wagner (ITVT)

**Vortrag: Copilot, Copilot, Copilots**  
Gehen Sie weiter mit uns auf die Reise ins Copilot Universum. In diesem Vortragsslot zeigen wir Ihnen an ganz konkreten Beispielen, wie Sie mit AI Copilots von ITVT und Microsoft Ihre Produktivität steigern und Geschäftsprozesse automatisieren. Außerdem lernen Sie, wie Sie mit Copilot Studio eigene KI-Bots in wenigen Minuten erstellen können.

**14.45 - 15.05** *COFFEEBREAK*

**15.05 - 15.30**  
David Pütz (ITVT)

**Closing Session: Welche Fragen und Themen bewegen Sie?**  
Wir freuen uns, dass Sie dabei waren und hoffen Sie können viel für Ihren Alltag mitnehmen. Lassen Sie uns kurz die gemeinsame Veranstaltung Revue passieren lassen und Ihre offenen Fragen klären.

**15.30** **Vielen Dank, dass Sie dabei waren. Bei einem gemeinsamen Getränk möchten wir uns gerne mit Ihnen austauschen und auf individuelle Fragen eingehen.**

Wir freuen uns auf die Veranstaltung mit all unseren Partnern!

