

Die Branchenlösung ITVT CRM for Utilities Suite auf Basis Microsoft Dynamics CRM richtet sich an Stadtwerke, Energieversorger und Unternehmen aus der Energiewirtschaft. Durch die Mitarbeit in diversen Branchenverbänden und energiespezifischen Forschungsprojekten sprechen wir Ihre Sprache seit 15 Jahren.

## BEHALTEN SIE DEN ÜBERBLICK!

**ITVT CRM for Utilities Suite** | Home | 360° Cockpit | Rechnungs-konditionen | Zahlenstand & Verbrauch | Umrug & Wechsel | Beschwerden | Suchen | Gerd Mader | Stadtwerke ITVT

**Kund. Nr.:** Z2889911  
**Name:** Anne-Marie Schwarz  
**Adresse:** Pforzheimer Straße 9, 71229 Leonberg  
**Geb.datum:** 23.10.1983  
**Telefon:** 0177-7777777(m), 07152-613020  
**E-mail:** Anne-Marie.Schwarz@bing.de  
**Kid Portal:** ja

**Status:** Aktiv  
**Vertragsnr.:** 3003456599  
**Straße:** Pforzheimer Straße 9  
**Hausnr.:** 9  
**PLZ:** 71229  
**Stadt:** Leonberg

**Zahlungsmethode:** Lastschrift  
**IBAN Eingang:** DE12ABNA0123456789  
**IBAN Ausgang:** DE12ABNA0123456789  
**Zahlungskonditionen:** Zum 15. jeden Monats  
**Methode:** Digital/Online  
**Datum:** 25.10.2015

**Offener Betrag:** € 250,00  
**Abschlag:** € 125,00  
**Abrechnungszyklus:** 12

**Wichtige Informationen:** Aufgrund von Scheidung kann der Ex-Ehemann diesem Vertrag nicht kündigen.

**Angemeldet seit:** 01.01.2012  
**Anzahl Personen:** 3  
**Bonitätskennzahl:** 1c  
**Anzahl Beschwerden:** 1

**Details Rechnungskonditionen:** KB-Verweis (wie ändert man die Abschlagszahlung?)  
**Letzte Änderung:** 20.08.2015

Status	aktueller Betrag	MwSt	voriger Betrag	MwSt	Preis 01.07.2015	Preis 01.01.2015
Gas	€ 57,00	€ 10,83	€ 40,42	€ 7,68	€ 0,33 ct/m <sup>3</sup>	€ 0,31 ct/m <sup>3</sup>
Strom	€ 33,00	€ 6,27	€ 26,38	€ 6,81	€ 0,064 ct/kWh	€ 0,067 ct/kWh
<b>Total</b>	<b>€ 90,00</b>	<b>€ 17,10</b>	<b>€ 76,80</b>	<b>€ 14,49</b>		

**Offener Betrag** € 250,00

Monat	Abschlag	Status	Betrag
08 Okt.	Abschlag	OFFEN	€ 125,00
08 Sep.	Abschlag	OFFEN	€ 125,00
08 Aug.	Abschlag	BEZAHLT	€ 125,00
08 Jul.	Abschlag	BEZAHLT	€ 111,80
08 Jun.	Abschlag	BEZAHLT	€ 111,80
01 Jun.	Jahresabrechnung	BEZAHLT	€ 730,40
01 Mai	Abschlag	BEZAHLT	€ 111,80

360° Ansicht

Schnellbearbeitung

Multi-Objekt-Suche

Alle Informationen zu einem Kunden auf einen Blick

## UNIFIED SERVICE DESK - DIE LÖSUNG FÜR IHR KUNDENCENTER

**Unified Service Desk** | Dashboard | Mein Arbeitsbereich | Suche | Reminder | Applications | Gerd Mader | Stadtwerke ITVT

**Allgemein** | Social Media Info

**Kdname:** Standard Wholesale GmbH  
**Kontakt:** Anne-Marie Schwarz  
**Kundenart:** Bestandskunde | GAS  
**Telefon:** 0177-7777777 (m), 07152-613020  
**E-mail:** Anne-Marie.Schwarz@bing.de  
**Adresse:** Pforzheimer Straße 9, 71229 Leonberg  
**Geburtsdag:** 23.10.1983

**Leitfaden:** Bestandskunde / Cross-Selling

- ✓ Kundeninformation verifizieren
- ✓ Bonitätsprüfung
- ✓ Social Media Recherche
- ✓ Produktauswahl
- ✓ Telefonfragen
- ✓ Angebotskonfiguration
- E-Mail senden
- Notizen aktualisieren
- Fall schließen
- Sitzung schließen

**Notizen:** Neue Notizen...

**Dashboard (Global)** | Standard Wholesale GmbH | Potentielle Produkte | Angebots-konfigurator | ERP | Bing Suche | E-Mail

**Neu: E-Mail** | Priorität: Normal | Fällig: -- | Statusgrund: Entwurf | Besitzer: Gerd Mader

**Von:** Gerd Mader  
**An:** Anne-Marie Schwarz  
**Cc:** ---  
**Bcc:** ---  
**Betreff:** Ihr Angebot

**Anlage:**

Dateiname	Dateigröße (Bytes)
Angebot Frau Schwarz.pdf	1.024 KB
AGB:	629 KB

**Textinhalt:**

Sehr geehrte Frau Schwarz,

wie telefonisch besprochen erhalten Sie von mir ihr individualisiertes Angebot zu Ihrem Stromtarif ONLINE. Sichern Sie sich heute noch die optimale Versorgung zu Bestpreisen. Profitieren Sie von unserem verbesserten Service im Kundenportal. Einfacher, übersichtlicher und jetzt mit noch mehr Funktionen. Erleben Sie den umfassenden und kostenlosen Service rund um die Uhr unter <http://www.stadtwerke.itvt.de/Kundenportal>

Mit herzlichen Grüßen.

Durchschnittl. Bearbeitungszeit (Sek): 316 | Anzahl bearbeiteter Calls: 26 | Sitzungszeit: 00:04:50

Bis zu 15 % effizienter arbeiten

Bis zu 25 % weniger Schulungskosten

Bis zu 25 % mehr Umsatz

ERLEBEN SIE MIT UNS DIE E-WORLD!

16. – 18.02.2016  
 ESSEN | GERMANY  
 Microsoft & ITVT Stand  
 Halle 3 | Stand 336



sales@itvt.de | + 49 7152 - 61302 - 0 | www.itvt.de

LEONBERG | KARLSRUHE | HAMBURG | KIEL | KÖLN | NÜRNBERG | BEIJING, CHN | ST PETERSBURG, USA | AMSTERDAM, NL