



Erfahrungsbericht zum erfolgreichen CRM
Projekt direkt beim und mit dem Kunden

Waiblingen, den 19.07.2011



Referenzkundenvortrag Microsoft Dynamics CRM bei der Robert Bosch GmbH, Packaging Technology in Waiblingen am Dienstag, den 19.07.2011, 13:00 – 17:00 Uhr

- Ziele und Erwartungen bei der Auswahl des Produkts:
Warum Microsoft CRM und nicht...!?
- Wie wurde das Projekt personell und techn. umgesetzt.
- Herausforderungen während des Projekts
- Change Management bei der Einführung
- Training
- Zielerreichung

Antworten auf diese Fragen - direkt aus der Praxis und vom
Referenzkunden beantwortet - bieten wir Ihnen in unserer
Veranstaltung, zu der wir Sie herzlich einladen:

**Erfahren Sie, was passiert, wenn Menschen wirklich
zusammenarbeiten!**

Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer Betriebs-
besichtigung.



Bosch Headquarter Waiblingen

Bosch Packaging Technology mit Sitz in
Waiblingen ist der führende Anbieter von
Gesamtlösungen für Verpackungs- und Prozess-
technik. In 16 Ländern weltweit entwickelt,
produziert und vertreibt der Geschäftsbereich
Packaging Technology Module und Systeme für
die Pharma-, Süßwaren-, Kosmetik- sowie die
Food- und Non-Food-Industrie.

Agenda

ANMELDUNG

Zeit		Sprecher
13:00 – 13:15	Begrüßung und Kurzvorstellung ITVT GmbH	Jochen Klipfel Geschäftsführer ITVT GmbH
13:15 – 13:30	Begrüßung und Kurzvorstellung der Robert Bosch GmbH Packaging Technology (PA)	Olaf Wehrstedt , Director Sales Coordination & Controlling Robert Bosch GmbH (PA/SAC)
13:30 – 14:15	Microsoft CRM bei der Robert Bosch GmbH - Ziele und Erwartungen bei der Auswahl des Produkts: Warum Microsoft CRM und nicht...!? - Wie wurde das Projekt personell und techn. umgesetzt. - Herausforderungen während des Projekts - Change Management bei der Einführung - Training - - Zielerreichung	Orson Heueck , Head of Sales IT/ Project Manager CRM Robert Bosch GmbH (PA/IC01)
14:15 – 14:45	Offene Diskussion zum Vortrag	
14:45 – 15:15	Besichtigung der Robert Bosch GmbH Packaging Technology (PA)	Olaf Wehrstedt , Director Sales Coordination & Controlling, Robert Bosch GmbH (PA/SAC)
15:15 – 15:45	Kaffeepause und Small Talk	
15:45 – 17:00	Microsoft Dynamics CRM 2011 & ITVT - Kurzvorstellung der ITVT als Alpha Partner der Firma Microsoft im Bereich Microsoft Dynamics CRM - Überblick, Funktionen und Möglichkeiten mit Microsoft CRM - ITVT CRM Integration & Vorgehen	Patrick Kreuzer Geschäftsführer ITVT GmbH
17:00	Ende der offiziellen Veranstaltung	
17:00 – 18:00	Get together Möglichkeit die Themen des Tages noch einmal ausführlicher zu Besprechen	

Informationen und Anmelde-möglichkeiten

Veranstaltung am 19.07.2011

Veranstaltungsort:

Robert Bosch GmbH
Packaging Technology (PA)
Stuttgarter Straße 130
D-71332 Waiblingen

Kosten:

Diese Veranstaltung ist kostenfrei

Anmeldung:

Es ist eine Anmeldung erforderlich.
Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, bitten wir Sie um eine verbindliche Anmeldung unter www.itvt.de/events oder per Mail unter events@itvt.de

Wegbeschreibung:

Eine Wegbeschreibung finden Sie unter www.itvt.de/events

Max. Teilnehmeranzahl Firmen: 20

Max. Teilnehmeranzahl pro Firma : 2